



# **PLAN DE ACTIVIDADES COCEMFE Cantabria 2016**

## **1. Presentación**

## **2. Servicios prestados**

- Atención a entidades federadas
- Atención a personas con discapacidad física y orgánica

## **3. Campañas y/o comisiones de trabajo**

- Campaña de educación
- Campaña por el buen uso de la tarjeta de aparcamiento para personas con movilidad reducida
- Campaña por el voto accesible
- Comisión de sanidad
  - ✓ Grupo de enfermedades raras
- Comisión de políticas sociales

## **4. Cooperación con otras entidades**

## **5. Calidad en el trabajo**

**¿Quiénes somos?** La federación cántabra de personas con discapacidad física y orgánica COCEMFE-Cantabria, es una entidad no lucrativa declarada de utilidad pública que aglutina a 20 entidades, para trabajar por la mejora de las condiciones de vida de las personas desde la autonomía, impulsando la visibilidad de sus capacidades y valores.

Tenemos como **Misión**, facilitar desde la diversidad el ejercicio de los derechos y responsabilidades, en igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

Este plan operativo o de actividades para el año 2016 es el resultado de la fusión entre la continuidad en la prestación de servicios y actividades que la federación viene desarrollando los últimos años, y las acciones establecidas para cada una de nuestras líneas estratégicas, que se desprenden del cronograma de nuestra III planificación estratégica 2014-2017.

Entendemos la federación como una organización viva, con capacidad para interactuar con el entorno, y que forma parte activa de una ciudadanía en la que todas las personas encuentren su espacio, éste es el fundamento de esta III planificación estratégica, y esta es la línea de trabajo para este año.

#### *Líneas estratégicas*



En 2015 cumplimos 25 años, ya tenemos cinco lustros que celebramos con satisfacción, y con el compromiso de seguir mejorando en nuestro trabajo día a día. Ese compromiso queremos que para este año 2016 quede recogido en este plan de actividades, que sea la hoja de ruta que marque el trabajo del año.

## **Servicios prestados**

### **Atención a entidades federadas**

Queremos seguir impulsando el conocimiento mutuo de entidades, para ello este año desde la federación empezaremos las visitas a las entidades para fortalecer vínculos de colaboración y conocimiento.

Priorizaremos áreas de formación para las entidades a partir del diagnóstico realizado desde la federación y de los resultados de la jornada desarrollada en 2015, poniendo en marcha un mínimo de una jornada formativa en el año 2016.

Realizaremos un taller de trabajo conjunto con las entidades, potenciando así el intercambio de conocimiento.

Ejerceremos de soporte técnico para las entidades en aquellas actividades cotidianas de la vida asociativa (gestión de proyectos, deberes legislativos...), y les mantendremos informados de las novedades que surjan en el sector.

Queremos crear un cauce de comunicación bidireccional entre las entidades y la federación, así como entre las propias entidades, fomentando el uso de las nuevas tecnologías (trabajo en la nube) como medio facilitador.

Velaremos por el cumplimiento de los derechos y responsabilidades de las entidades, contenido tanto en los estatutos como en el reglamento interno y el código ético de la federación.

Consolidar el Boletín de entidades semanal puesto en marcha en 2015 como herramienta eficaz de comunicación interna entre las entidades.

### **Atención a personas con discapacidad**

Continuaremos con los servicios de atención social, fisioterapia, intermediación laboral, asesoramiento en materia de accesibilidad, prestando el servicio de transporte adaptado a través de nuestro centro especial de empleo Servifecamif, y realizando otros apoyos a la persona terapéuticos como el grupo de ayuda mutua, de ocio como el grupo de mujeres que hace manualidades y deportivas en las que además de realizar el XV descenso del río Deva para personas con discapacidad, queremos poner en marcha el programa experimental del año anterior de hipoterapia para los más jóvenes de nuestras entidades, y apoyaremos a nuestro equipo de ajedrez con equipamiento.

Colaboraremos en la difusión de nuestros servicios a la sociedad. También colaboraremos en la elaboración del boletín mensual para usuarios que creamos a finales del año pasado. Todos los profesionales de la federación que realizan atención directa a las personas con discapacidad serán el canal de comunicación directa entre éstos y la federación. Queremos promover la participación activa de las personas usuarias en nuestras actividades, campañas de sensibilización, buzón de sugerencias, reivindicación de derechos sociales...

Para poder mejorar en la prestación de nuestros servicios en 2016 queremos destacar el trabajo que haremos de revisión y actualización del protocolo de usuarios en general y forma específica del servicio de fisioterapia. Trabajaremos en una campaña de difusión del SIL (servicio de intermediación laboral) a través de otras entidades como agencias de desarrollo locales, centros formativos, el instituto cántabro de servicios sociales, el centro de orientación y valoración.

Respecto al servicio de transporte adaptado, prestado a través de nuestro centro especial de empleo Servifecamif, vamos a realizar un estudio de viabilidad y llevar a cabo determinadas acciones que aseguren su sostenibilidad. Servifecamif continuará formando parte de AECEMCO, la asociación empresarial de centros especiales de empleo de COCEMFE.

Destacar del servicio de accesibilidad, desde el observatorio, realizaremos 2 rastreos de accesibilidad, cuyo resultado se plasmará en un informe que enviaremos al ayuntamiento correspondiente. Continuaremos con la elaboración de informes sobre recursos, entornos y edificios accesibles de la comunidad autónoma, así como con el asesoramiento a particulares, entidades y organismos públicos y privados y/o empresas que lo soliciten. Vamos a apostar por dinamizar el observatorio aumentando el número de voluntarios y su participación, promoviendo además la colaboración con otras entidades. Al mismo tiempo, trataremos de buscar personas externas que alimenten las ideas del observatorio (profesionales, miembros de la administración...).

Trabajaremos de forma especial en el transporte público como medio de desplazamiento por Cantabria, incluyendo taxis adaptados, trenes de cercanías y autobuses. Seguiremos trabajando en el tema de FEVE, intentando que encuentren soluciones para que podamos desplazarnos en tren, antes de que se cumplan los plazos legales que hay estipulados para ello. Reivindicaremos que las rampas de los autobuses adaptados se integren dentro de la revisión igual que cuando ocurre algo con los frenos o la dirección. Documentaremos buenas prácticas cercanas en materia de accesibilidad, difundiéndonlas a través de las redes sociales. Seguiremos completando el listado de entornos accesibles de Cantabria recopilando la información proporcionada por los rastreos.

## **Campañas, comisiones de trabajo**

### **Campaña de educación**

Trabajaremos manteniendo la línea de colaboración con los miembros de la consejería de educación, cultura y deporte, a través de la unidad de atención a la diversidad de la dirección general de ordenación e innovación educativa.

Buscaremos nuevos voluntarios para la campaña de cara a evitar la saturación de los equipos de trabajo y además tener más testimonios y realidades que mostrar a los centros educativos en función de la edad.

Conscientes de la dificultad que tienen muchos centros educativos para desplazarse a Santander para realizar la campaña, seguiremos intentando llegar a ellos, bien directamente a través de la federación o de la derivación a otras entidades federadas como es el club deportivo elemental de personas con discapacidad, acercando el deporte adaptado a los alumnos, o ADICAS (asociación de personas con discapacidad de Castro Urdiales) para la zona oriental.

Continuaremos con la colaboración de APEMEV (asociación de personas educadoras y monitoras de educación vial) y APETTECE (asociación dedicada a la intervención asistida con perros) y FESCAN (federación de asociaciones de personas sordas de Cantabria) para enriquecer las jornadas cuando los centros educativos tengan mayor disposición horaria.

### **Campaña por el buen uso de las tarjetas de aparcamiento para personas con movilidad reducida.**

Este año queremos crear una campaña desde el observatorio de accesibilidad que reivindique el buen uso que las personas con movilidad reducida y sus familias deben de hacer de la tarjeta de aparcamiento reservado. Queremos que la campaña distinga dos partes, una en la que queremos recopilar información sobre cómo funcionan diferentes ayuntamientos de cara al control de las tarjetas y posteriormente realizar una campaña dirigida a las personas que hagan uso de la tarjeta. Fomentando así el conocimiento de las obligaciones y los derechos que conlleva el ser titular de una tarjeta de aparcamiento reservado para personas con movilidad reducida.

### **Campaña por el voto accesible**

Seguiremos con la campaña activa de cara a las posibles elecciones generales que se pudieran convocar en el año.

## **Comisión de sanidad**

Mantendremos una participación activa en la escuela cántabra de salud y en la comisión asesora participativa (CAP) de la que formamos parte, ambos organismos pertenecientes al observatorio de salud pública de Cantabria, OSPC.

Participaremos activamente, a través del representante de COCEMFE-Cantabria, en el grupo de educación sanitaria, uno de los equipos de trabajo creados desde la consejería de sanidad y servicios sociales del gobierno de Cantabria para elaborar la estrategia de atención a la cronicidad en Cantabria, liderada por el Dr. Carlos Fernández Viadero.

Realizaremos dos encuentros con profesionales en materia sanitaria para la puesta en común de objetivos, buscando puntos de encuentro en los que podamos trabajar conjuntamente, aportando nuestra visión como personas usuarias de los servicios de salud.

Seguiremos colaborando activamente con el ayuntamiento de Santander en el grupo de trabajo sobre “sexualidad y discapacidad” creado entre el ayuntamiento de Santander y CERMI-Cantabria, con la participación también de la universidad de Cantabria trasladando toda la información a la comisión de la federación para trabajar el tema de forma coordinada.

### **✓ Grupo de enfermedades raras**

El grupo de enfermedades raras de la federación continuará celebrando el día mundial de las enfermedades raras a cuyo grupo de trabajo se incorporarán dos miembros más en representación del síndrome de Stickler y del síndrome de Rett.

## **Comisión de políticas sociales**

Realizaremos una jornada informativa sobre la figura del asistente personal, como está la situación en Cantabria, y también que nos cuenten la experiencia que tienen en Vizcaya, donde la figura del asistente personal ha aumentado notablemente en su demanda. Queremos que nos cuenten su experiencia desde la administración de Vizcaya, y desde Fekoor, nuestro homónimo en Vizcaya, que tiene programas de colaboración con la administración muy interesantes en este tema.

Además trabajaremos de forma coordinada con el área de accesibilidad de la federación, específicamente en el área de vivienda, intentando averiguar las viviendas accesibles que se incluyen en las promociones públicas e intentar verificar su accesibilidad.

## **Cooperación con otras entidades**

En la federación apostamos firmemente por fomentar una cultura colaborativa, propia del siglo XXI, que sirva de catalizador para que podamos actuar estrechamente con otros agentes, por lo que consideramos la colaboración con otras entidades, instituciones o empresas imprescindible en el desarrollo de nuestro trabajo. Por ello seguiremos formando parte activa de:

### **COCEMFE Servicios Centrales**

Asistiendo a los consejos estatales y a la asamblea general. Participando en el grupo de estatutos, régimen interior, admisión de nuevos socios y garantías, en el grupo de centros asistenciales, además del grupo de accesibilidad e I+D+i. Además este año formaremos parte también del grupo de imagen, comunicación y redes sociales.

Como este año hay elecciones para la comisión ejecutiva de COCEMFE participaremos con aportaciones a los programas que se presenten y seguiremos trabajando por la mejora de su funcionamiento y fortalecimiento.

### **CERMI Cantabria**

Comité de entidades representantes de personas con discapacidad. Queremos mantener una participación activa en todos los grupos de trabajo y acciones que se impulsen desde el comité y de forma específica en las comisiones de trabajo de gestión / política social y normativa / derechos de la persona / sanidad / accesibilidad / educación / formación y empleo / cultura y deporte. Y además destacamos nuestra participación en la campaña de sensibilización de la "X" solidaria, en la celebración del día internacional de la discapacidad 3D y en el día del paciente. En 2016 seguiremos ostentando la presidencia del comité.

### **EAPN Cantabria**

Red europea contra la pobreza y la exclusión social. Participando en actividades de la red y de forma más específica en el grupo de trabajo de incidencia política. Destacar la jornada de capacitación para el voluntariado sobre el plan de emergencia social de Cantabria que EAPN impartirá en nuestras instalaciones y a la cual acudiremos varios profesionales.

### **Colegio oficial de arquitectos de Cantabria**

Firmaremos un convenio de colaboración y aprobaremos un plan de actividades a desarrollar durante el año, entre ellas destacamos una charla sobre accesibilidad que impartiremos en el espacio cultural del colegio, Ricardo Lorenzo.

### **Consejo municipal de autonomía personal del ayuntamiento de Santander**

Colaboraremos con aportaciones al reglamento de organización y funcionamiento del consejo y promoveremos nuestra participación en él, ya que está prevista su constitución para 2016.

## Otras colaboraciones

Continuaremos en activo con el trabajo que se desprende de los convenios de colaboración con, la escuela universitaria de fisioterapia Gimbernat, la subdirección general de instituciones penitenciarias de Cantabria y la asociación regional de empresarios de estaciones de servicios de Cantabria.

Además continuaremos en la búsqueda de proyectos con otros agentes sociales con los que compartamos cultura de trabajo y podamos intercambiar modos de hacer (know how).

## Calidad en el trabajo

Nuestro trabajo se desarrolla siguiendo un modelo de gestión por procesos, por ello la calidad del trabajo está muy relacionada con la supervisión, y evaluación constante del modelo.

El proceso estratégico de planificación y gestión tiene por objetivo reducir al mínimo los niveles intermedios de decisión y de transmisión de la información en COCEMFE-Cantabria, a través de una buena comunicación entre todas las partes involucradas, incluidos los destinatarios de las políticas y los ejecutores de las mismas. Es el encargado del seguimiento de todo el modelo de gestión. Entre sus acciones está el seguimiento del desarrollo de la planificación estratégica 2014/2017, el rediseño de todos los indicadores del año para el análisis y la medición del cumplimiento del plan operativo, y elaboración del cuadro de mando integral, así como seguimiento y evaluación trimestral de éstos.

Como entidad abierta con su entorno que somos este año haremos especial hincapié en analizar de forma más pormenorizada a nuestros grupos de interés, por ello destacamos la finalización del diseño del mapa de los grupos de interés externos de la federación, elaborando una hoja de ruta con cada uno de los agentes identificados.

También pondremos en marcha el grupo de seguimiento del código ético de la federación, así como la elaboración de un procedimiento del mismo. Y seguiremos potenciando el comité evaluador de proyectos, presentados por nuestras entidades al plan de prioridades.

Respecto a los proyectos continuaremos con el seguimiento en las reuniones de equipo de la herramienta de generación de ideas para proyectos a disposición de todos los profesionales. Y supervisaremos trimestralmente con todos los responsables de proyectos la situación de cada proyecto con el objetivo de detectar posibles desviaciones en el desarrollo de los mismos.

Respecto al equipo de profesionales continuaremos con la realización de los planes individuales de desarrollo (PIDE), así como con un curso de formación conjunta a todo el equipo.

Desde un punto de vista económico este año realizaremos un análisis mensual de la cuenta de tesorería, para garantizar la liquidez, y un seguimiento presupuestario bimestral para informar al consejo regional. Además continuaremos sometiendo nuestras cuentas a auditoría externa.

Elaborar una contabilidad analítica por centros de coste.

En cuanto a la medición de la satisfacción de nuestro trabajo, continuaremos midiendo la satisfacción de nuestros tres grupos de interés internos (entidades federadas, usuarios de nuestros servicios y profesionales) mediante una encuesta.

Además medimos la satisfacción, también por encuesta, de todos los grupos de trabajo activos: observatorio de accesibilidad, el grupo de educación...como de las actividades más relevantes, entre las que destacamos, los alumnos en prácticas de fisioterapia, alumnos y docentes participantes en la campaña de educación, participantes de cualquier acción formativa que realicemos...

Trabajaremos de forma muy activa en la gestión de la comunicación de la federación, diseñando un protocolo de comunicación interna que regule los flujos de comunicación internos, y el plan de comunicación de la entidad.